

STRATÉGIES LOGISTIQUE

PILOTER ■ L'ENTREPRISE ■ EN MOUVEMENT

NUMÉRO
139
Février/Mars
2013



Ecotaxe
**Mode d'emploi
"à date"**

SITL/Intralogistics
**Le guide
des nouveautés**

Dossier
**Ports Français :
Un nouveau départ ?**

► **Muriel Forstendicher**

UNE SANTÉ DE FER

strategieslogistique.com

Eurodep, laboratoire logistique

Original par son positionnement, le dépositaire pharmaceutique accroît sa capacité logistique pour répondre aux contraintes d'un marché en perpétuelle évolution. Et mise notamment sur la mécanisation.

Eurodep, entreprise lancée début 2002, a constitué en 10 ans une large clientèle de laboratoires pharmaceutiques, dont elle assure stockage des produits, distribution, suivi et encaissement. En misant sur les petits et moyens laboratoires, qui représentent 80% de son chiffre d'affaires, le logisticien a pu diversifier son risque client et œuvre aujourd'hui pour plus de 200 sociétés. « *Nous en avons accompagné certaines qui ont connu une forte croissance, comme Pure Essentiel ou Phytea* », commente Joël Mégard, directeur général d'Eurodep. En parallèle, l'entreprise, initialement implantée à Mitry-Mory (77) sur 6500 m², s'est d'abord étendue in situ à 13 500 m², puis en ouvrant deux nouveaux établissements (un de 15 400 m² à Mitry, un second de 16 300 m² dans l'Oise à Lagny-le-Sec) et un entrepôt de débord de stockage de 8 000 m².

Des ajustements stratégiques

À cette logique d'augmentation des superficies se



substitue depuis 3 ans une stratégie d'optimisation et d'innovation, alors que les laboratoires comme les pharmacies en bout de chaîne sont en demande d'une plus grande réactivité et en recherche d'économies. « *Les conditions économiques plus délicates, le développement du métier du direct et un marché du médicament de plus en plus régulé nous ont incité à optimiser le volet magasinage en cherchant à mécaniser le plus possible et en maintenant notre souplesse et notre réactivité, dé-*

taille le dirigeant. Sur le volet transport, nous restons dans l'obligation de sous-traiter mais avons souhaité mettre en place un hub d'expédition, dans la logique de remplacer le recours aux hubs de transporteurs, et à plus long terme de partir directement en région avec pour chaque zone le meilleur transporteur local possible ».

En 2011, le site principal, dit Copernic, s'est étendu par la location de 18 000 m² supplémentaires. Un investissement de plus de 10 millions d'euros a permis de doter

en 2012 ce nouvel espace du magasin automatique de préparation et du hub. Par ailleurs, Eurodep a optimisé l'espace de stockage en ramenant le nombre d'établissements de 4 à deux pour limiter ses coûts fixes. Mais aussi en changeant le mode de stockage, la société ayant opté pour l'allée étroite, avec à la clé un gain de capacité de 25% en nombre de palettes. Pendant ce temps, via ces différentes opérations, la surface totale n'aura finalement été augmentée que de 52 000 à 55 000 m².

Eurodep,
c'est :

650 MILLIONS
C'est le chiffre d'affaires du dépositaire
pharmaceutique

250 C'est le nombre de collaborateurs
de l'entreprise

3 questions à Joël Mégard, directeur général d'Eurodep



De l'innovation à toutes les étapes

Mais là encore, la conjoncture économique et les évolutions réglementaires ont poussé Eurodep à s'adapter : « Dès 2011, poursuit Joël Mégard, l'impact de la loi LME s'est fait sentir avec des pharmaciens qui ont commencé à morceler leurs commandes. Le comportement du marché a également généré un envol du nombre d'expéditions fin 2012, de l'ordre de +15% à chiffre d'affaires équivalent ». Dès lors, Eurodep a rouvert en décembre dernier un troisième bâtiment, encore vide quelques semaines plus tôt. Ce dernier, sur le modèle semi-dédié, permet de traiter l'activité de trois laboratoires, avec pour chacun des zones de détail et de picking. Il sera sous peu relié au hub d'expédition, et à terme au magasin automatique pour le détail. Derrière tous ces ajustements, Eurodep a pour objectif que 100% des commandes arrivées dans la nuit soient traitées le jour même. L'implantation principale de Mitry-Mory comporte 4 cellules. Deux cellules sont dédiées à la réception des produits (sur 16 quais) ainsi qu'à leur stockage en allées étroites. Un premier contrôle qualité est effectué dès le déchargement, à raison d'une palette par lot de produits : les colis sont comptés et l'un d'eux est ouvert pour en vérifier le

L'ERP est au cœur de votre modèle économique et logistique. À quelles exigences répond-il ? Dès la création d'Eurodep, le choix de l'ERP a été une priorité. Nous avions besoin d'un ERP très communicant, capable en entrée de recevoir des commandes multifournisseur, et en sortie, tant pour l'envoi d'informations aux laboratoires que vis-à-vis des destinataires finaux, pharmacies ou autres. Le deuxième point était pour nous la nécessité de disposer d'un outil fiable et multitâche, capable de gérer la comptabilité (notre prestation allant jusqu'à la facturation et l'encaissement), la gestion de l'entrepôt et des mouvements de stocks des laboratoires, à partir d'une base de données unique plutôt que d'une interface. Enfin, était crucial le choix de l'éditeur et de l'intégrateur, qui devaient garantir une simplicité de déploiement en même temps que des facilités de personnalisation, car nous sommes sur un marché très mouvant, avec des laboratoires qui vont du médicament, avec des contraintes pharmaceutiques, à la dermo-cosmétique, avec des contraintes de lancement produit, d'accoups de commande, etc.

Sur quelle solution s'est porté votre choix ?

Nous avons travaillé à partir d'un cahier des charges précis et avons fini par opter pour un intégrateur, avec une difficulté : la méconnaissance du métier de depositaire, qui dépasse le simple cadre de l'achat-revente, car notre stock continue d'appartenir aux laboratoires. Nous avons ainsi choisi E-Themis, qui connaissait parfaitement nos problématiques et était en mesure de déployer, avec Sage Adonix, une solution capable de gérer comptabilité, CRM, réclamation client, gestion des stocks, certes un peu moins la gestion d'entrepôt à l'époque, mais avec un fort potentiel de développement spécifique et de personnalisation : nous en avons d'ailleurs

fait en neuf mois un véritable outil de pilotage d'entrepôt. Nous n'avons pas eu besoin de déployer d'autre outil pour l'interfacer à cet ERP. Encore aujourd'hui, notre informatique se scinde à 50/50 entre équipes internes et intégrateur.

Comment percevez-vous les multiples évolutions du marché, de l'essor du paramédical jusqu'à la montée en puissance de la GMS dans le médicament ?

Nous voyons d'un bon œil l'essor des produits paramédicaux car le médicament va être un secteur plutôt en décroissance dans les années à venir. De ce fait, les pharmaciens se tournent vers des produits à plus forte marge, de dermo-cosmétique, de compléments alimentaires, etc. Par ailleurs, la pharmacie comme canal de distribution offre le meilleur potentiel de croissance, car elle garde la confiance du consommateur, même concurrencée par la parapharmacie de GMS. De notre côté, nous avons la chance d'avoir des revenus bien répartis, environ 50% de médicament et 50% de produits paramédicaux. De même, la croissance du générique a eu un impact, en ce qu'il échappe notamment aux grossistes répartiteurs. Quant à l'arrivée du médicament en GMS, nous restons convaincus que malgré les argumentaires commerciaux, l'impact sur les prix sera quasiment nul.

contenu. Comme l'explique Muriel Forstendicher, responsable supply chain d'Eurodep, « les emplacements de rangement sont reconnus par les chariots (Jungheinrich) à partir d'un code datamatrix, de façon à ce

que ces derniers s'y rendent automatiquement », innovation encore peu répandue, à plus forte raison dans le champ de la distribution pharmaceutique. Une chambre froide d'une capacité de 280 palettes s'ajoute

au dispositif de réception/stockage. La troisième cellule mixe plusieurs activités : un espace de stockage en allées larges pour la température dirigée, une zone de retours fermée pour les produits abîmés, périmés

50 000 m² En passant de 4 à 2 entrepôts, Eurodep a augmenté de 25% sa surface de stockage grâce aux allées étroites.

200 Eurodep a misé sur la carte des petits laboratoires qui sont pour certains devenus de grands clients

TÉMOIGNAGE

ou faisant l'objet de litiges, une zone de différenciation retardée pour des activités comme le kitting, le co-packing, ou exceptionnelles comme le revignettage pharmaceutique, une zone export et une partie de l'espace dédiée aux expéditions.

Une préparation de détail optimisée

La quatrième cellule de 10 000 m² concentre toute la préparation (picking colis complet et picking détail), le reste des expéditions et donc le cœur des opérations automatisées dans l'entrepôt. Une tour de pic-

king réapprovisionnée en dynamique palette sur plusieurs niveaux est reliée au système de convoyage. Un scan d'étiquette est réalisé à l'arrivée et au départ de la tour. Les colis sont systématiquement pesés pour en régulariser le contenu et déceler toute anomalie, puis acheminés jusqu'au trieur 56 sorties (Fives Cinetic) pouvant traiter 7 200 colis à l'heure. Partant de là, les colis transitent soit directement vers les rampes d'expédition, soit vers l'installation dédiée à la préparation de détail. « *Nous aurions pu partir sur un trieur à sabots*

classique pour traiter les flux actuels, mais dans la perspective d'accueillir de futurs flux mutualisés, enlevés par les transporteurs sur un site unique, notre choix s'est porté sur Fives Cinetic, à la source de la technologie cross-belt », souligne Muriel Forstendicher. Certains mouvements du trieur, comme l'aiguillage vers les rampes d'expédition, sont électriquement autonomes et viennent ainsi réduire la facture énergétique. Le système de préparation, conçu par Knapp, intègre d'abord un magasin de 4 allées pouvant supporter cha-

cune 500 entrées et sorties de l'heure, et fournit 16 300 emplacements de stockage pour 4 postes de picking. Le magasin en lui-même est déployé sur un espace réduit de 590 m². La préparation s'effectue soit semi-manuellement dans une gare dédiée où chaque produit est pesé et enregistré, soit sur des postes ergonomiques alimentés par le magasin. Le système OSR Shuttle permet de traiter quotidiennement 35 000 lignes de commandes. « *Ce qui a fait la différence dans le choix du partenaire, au-delà des performances de son système (navettes et ascenseurs) en termes de cadence et d'ergonomie, c'est son expérience, puisqu'il en était alors à son millième OSR déployé. Par ailleurs, nous avons pu le voir à l'œuvre au préalable dans notre secteur d'activité* ». Adossées à l'installation, trois formeuses (B+ Equipment) « assurent un conditionnement adapté ». Un broyeur condense par ailleurs les rejets de carton. L'installation devrait encore évoluer pour servir les besoins de l'entrepôt semi-dédié évoqué plus haut. À l'arrivée, cet investissement en mécanisation illustre bien la stratégie réactive du dépositaire, qui s'était déjà fait remarquer en se lançant dans la RFID dès 2007. « *L'idée était alors pour nous d'avoir une traçabilité sur des produits chers à destination des hôpitaux et de lire leurs stocks à distance* », précise Joël Mégard. Voilà donc un logisticien qui mérite bien, à l'instar de ses clients, l'appellation de laboratoire. ■

JULIEN MONCHANIN

Muriel Forstendicher, responsable supply chain d'Europep

Après de brefs débuts dans la comptabilité et les ressources humaines en PME, Muriel Forstendicher est entrée dans le monde de la logistique par la porte du secteur pharmaceutique en 2000, au sein du laboratoire Bristol-Myers Squibb, qui à l'époque venait de racheter UPSA et se lançait dans l'aventure SAP. Elle y a successivement œuvré à l'administration des ventes, dans la supply chain de distribution puis dans celle de production (matières premières et articles de conditionnement), et enfin à la distribution sur la zone France, dans le sud-ouest et à Paris. Cette expérience de 8 ans chez BMS lui a permis de mener des projets internes, notamment d'automatisation, mais aussi externes, au contact du client, entre autres dans une démarche d'audits hospitaliers destinée au développement de nouveaux services.

Titulaire d'un Master supply chain de l'ISLI obtenu en formation continue, elle a poursuivi son exploration de la filière en entrant en 2008 chez le grossiste OCP comme responsable supply chain. Depuis deux ans chez Europep, elle souhaitait « *compléter sa connaissance de la filière par une expérience chez un dépositaire pharmaceutique* ». En dehors des rigueurs et des pressions imposées par l'activité logistique, cette sportive accomplie avoue



trouver dans la pratique du vélo sur route ou du wakeboard « *un moyen idéal de se défouler et de se vider l'esprit, en particulier dans cette belle région du sud-ouest où le cadre est agréable et propice* ». En effet béarnaise d'origine, elle réside désormais entre Aubervilliers, « *ville parfois décriée où la mixité de population revêt pourtant un caractère très enrichissant* », et Agen, où la douceur de vivre lui permet de se ressourcer ponctuellement loin du tumulte parisien.

Eurodep à Mitry-Mory : Le process en images



1. La première cellule de réception et de stockage (allées étroites). Un premier contrôle qualité est réalisé dès le déchargement. Les chariots reconnaissent les emplacements de stockage grâce à un code datamatrix spécifique et y acheminent la marchandise automatiquement.



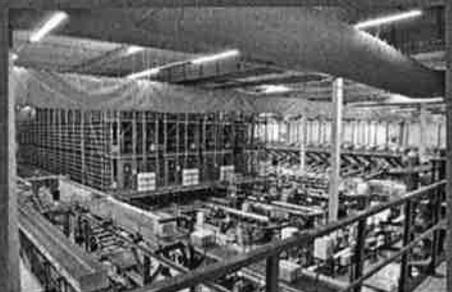
2. La zone fermée dédiée aux retours, qui nécessitent une superficie importante dans ce secteur d'activité pharmaceutique, traditionnellement sensible. La troisième cellule, qui héberge cette zone, est spécialement climatisée pour la température dirigée, appelée à prendre de l'ampleur dans le cadre d'une norme européenne. Enfin, cette cellule traite les expéditions à l'international.



3. La tour de picking dynamique sur trois niveaux occupe l'entrée de la cellule dédiée au magasin de préparation automatique et au secteur des expéditions.



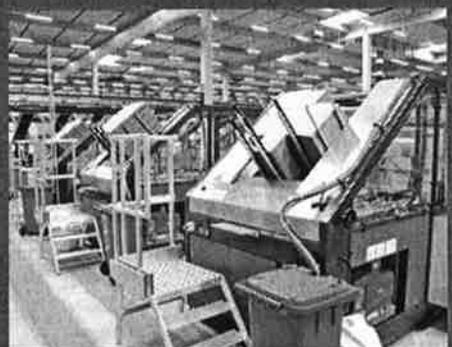
4. Le système de convoyage et la trieuse ont été installés par Fives Cinetic. La trieuse de type cross-belt traite plus de 7000 colis à l'heure.



5. Le magasin automatique, conçu par Knapp (OSR Shuttle), et à ses pieds les différents postes de préparation de détail, qui sont adossés à la zone d'expéditions dans l'Hexagone.



6. Un système de pesée automatique et d'enregistrement permet de vérifier que les commandes sont bien complétées, étape par étape. Un exemple de pilotage informatique des opérations, ici le système reconnaît une référence complétée : le colis peut passer à l'étape suivante.



7. Trois formeurs de marque B+ (associées à l'offre Knapp dans ce contexte) assurent un conditionnement optimal. Le dispositif est par ailleurs complété par un broyeur de carton.



8. La zone d'expédition, appelée à renforcer de plus en plus son rôle de hub logistique, point de convergence de tous les transporteurs. Eurodep cherche à y associer d'autres acteurs de la filière, qu'ils soient laboratoires, grossistes ou dépositaires.